



تطبيق 938

دليل المستخدم



بَلِّغْ

938

وكن شريك في التغيير

04 عن التطبيق
05 تحميل تطبيق 938
06 خطوات التسجيل
07 إجراء بلاغ عبر تطبيق 938
08 تخصيص التطبيق وتغيير اللغة
09 لتقديم الاقتراحات والاستفسارات

938



عن التطبيق

يسعدنا خدمتكم عبر تطبيق 938 لاستقبال بلاغات واستفسارات واقتراحات كل ما يتعلق بوزارة النقل والهيئة العامة للنقل والهيئة العامة للموانئ، والرد عليها ومتابعتها ومعالجتها.

اضغط لتحميل التطبيق



خطوات التسجيل



01 اختر إنشاء حساب جديد

02 قم بتعبئة الحقول المطلوبة:
الاسم، رقم الهوية، رقم الجوال، البريد الإلكتروني
ثم اضغط على زر "تسجيل"03 ستصلك رسالة نصية برقم التحقق على رقم الجوال
المسجل في التطبيق لتفعيل حسابك



3

2

1



01 اضغط علامة

01

02 قم باختيار الأيقونة التي تعنى ببلاغك:

02

اختر أيقونة طرق لبلاغات الطرق خارج العمران
 اختر أيقونة النقل البري لبلاغات النقل البري
 اختر أيقونة النقل البحري لبلاغات النقل البحري
 اختر أيقونة الهيئة العامة للموانئ لبلاغات الموانئ

03 خطوات تقديم البلاغ:

03

اختر تحديد موقع البلاغ < اضغط انشاء البلاغ
 < وصف البلاغ < إرفاق صورة للبلاغ < إرسال البلاغ

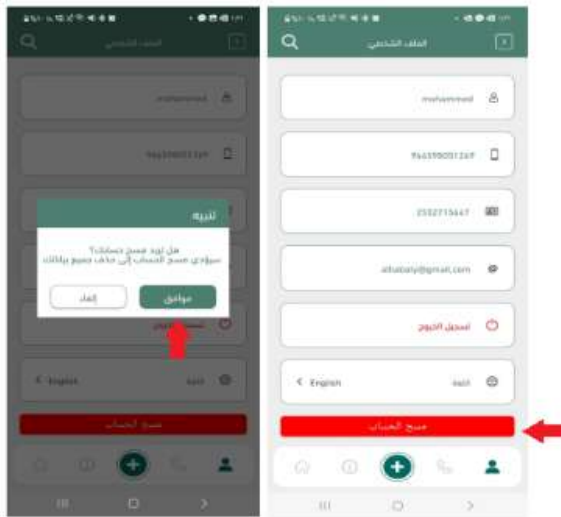


يمكنك تغيير لغة التطبيق من خلال صفحة الملف الشخصي



نرحب باقتراحاتكم واستفساراتكم عبر القنوات التالية:

- الاتصال على المركز الموحد 938
- التواصل معنا على حساب 938 في تويتر
- مراسلتنا عبر البريد على 938@mot.gov.sa



- تسجيل الدخول إلى التطبيق
- الذهاب الى الصفحة الشخصية
- اختر حذف حساب
- يعرض النظام شاشة تأكيد حذف الحساب
- اختر نعم لتأكيد حذف الحساب وما يرتبط به من بلاغات
- يقوم النظام بحذف الحساب وما يرتبط به من بلاغات
- يتم تسجيل الخروج من التطبيق والذهاب الى صفحة تسجيل الحساب



شكرًا